



Salvaguardas Ambientales y Sociales de CDA: un vínculo de confianza entre la comunidad y la organización

Procedimientos
y herramientas

M. En C. Alejandro López Tamayo
Director General



¿Quiénes somos?

Centinelas del Agua A.C. nace en el 2011 y desde entonces nuestra labor es preservar y proteger el acuífero de la Península de Yucatán a través del fomento participativo hacia una Nueva Cultura del Agua impulsada por nuestros programas:

Nuestros programas



Salvaguardas Ambientales y Sociales



Donantes internacionales buscan asegurar que los proyectos que apoyan sean sostenibles desde el punto de vista ambiental y social.



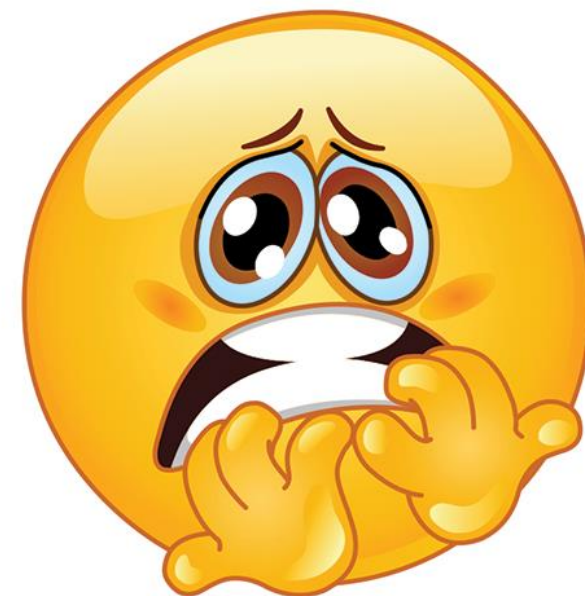
Salvaguardas Ambientales y Sociales



Centinelas del Agua A.C.
comprometido con la sostenibilidad
ambiental y el respeto a los
derechos humanos

- Congruencia
- Transparencia
- Rendición de cuentas
- Éxito de los proyectos

¿Y ESO QUÉ ES?



Salvaguardas Ambientales y Sociales

“Políticas y compromisos institucionales que brindan procesos y herramientas para identificar, evaluar y gestionar (evitar o mitigar) riesgos e impactos ambientales y sociales adversos, y maximizar impactos positivos asociados a los proyectos que CDA diseña, ejecuta y/o financia”



BUZONES FÍSICOS



Sistema de Gestión Ambiental y Social

(SGAS o ESMS)

Integrado por:

- ✓ 11 Salvaguardas Ambientales y Sociales (SAS)
- ✓ Lista de exclusión
- ✓ Cuestionario Ambiental y Social (CAS)
- ✓ Mecanismo de Atención a Reclamos (MAR)
- ✓ Legislación nacional aplicable
- ✓ Formatos



Lista de exclusión de CDA



Actividades relacionadas:

- **Cambios de uso de suelo y deforestación** a mediana y gran escala.
- Conversión o **degradación** de hábitats naturales.
- Incompatibles con **Programas de Manejo ANP's**.
- Uso de **OGM** e introducción de **especies exóticas**.
- Sobrepesca y acuicultura insostenible.
- Producción agrícola contaminante.
- Sedimentación y contaminación en cuerpos de agua.
- Manejo inadecuado de Residuos Sólidos Urbanos.
- Alteran el flujo natural del agua desde las cuencas.



Lista de exclusión de CDA



- Desarrollo urbano no planificado.
- Vulneración de los derechos humanos.
- Afectaciones a pueblos indígenas o comunidades locales (sin apoyo o consentimiento).
- Reasentamiento involuntario
- Limitaciones de acceso al patrimonio cultural.
- Desplazamiento económico o de acceso a los recursos naturales.
- Trabajo infantil o mano de obra forzada.
- Violencia de género y/o explotación y abuso sexual.
- Proselitismo político electoral.



11 Salvaguardas Ambientales y Sociales CDA

Evaluación y gestión de Riesgos



Trabajo y condiciones laborales



Eficiencia de recursos y prevención de contaminación



Salud y seguridad de las comunidades



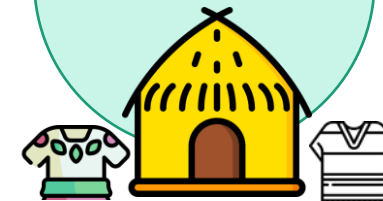
Adquisición de tierras, restricción de acceso y reasentamiento involuntario



Conservación de la Biodiversidad y Gestión Sostenible de los hábitats naturales



Pueblos Indígenas



Patrimonio cultural



Género



Involucramiento, participación y comunicación con las partes interesadas



Cambio Climático



Salvaguarda CDA

Evaluación y gestión de Riesgos



Objetivo	Evaluación y Monitoreo
<p>Identificar, evaluar y gestionar los potenciales riesgos e impactos ambientales y sociales de los proyectos de CDA, en la planificación y a lo largo de su ciclo de vida</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Salvaguardas CDA ✓ Cuestionario de Evaluación Ambiental y Social (CVAS) <p>Safeguards Screening Tool</p>



Nivel de riesgo del proyecto

Salvaguarda CDA

Trabajo y condiciones laborales



Objetivo	Evaluación y Monitoreo
<p>Garantizar, respetar y proteger los derechos laborales fundamentales del personal asociado a CDA (nacional e internacional); Promover un entorno de trabajo seguro y saludable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Plan de riesgos laborales ✓ Plan de Mitigación de Riesgos por Eventos Climáticos



Identificar riesgos



Medidas de mitigación



Mecanismos y equipo de protección



ACUERDOS CON AUTORIDADES COMUNITARIAS

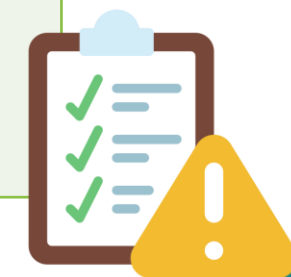


Salvaguarda CDA

**Eficiencia
de recursos y
prevención de
contaminación**



Objetivo	Evaluación y Monitoreo
Promover la conservación y uso sostenible de los recursos (énfasis en agua); reducir y gestionar la contaminación y desechos producidos por el proyecto	<ul style="list-style-type: none">• Plan de Manejo de Residuos.✓ Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS o ESMP).



Uso sostenible del
agua



Gestión Integral de
residuos



Salvaguarda CDA

Salud
y seguridad
de las
comunidades

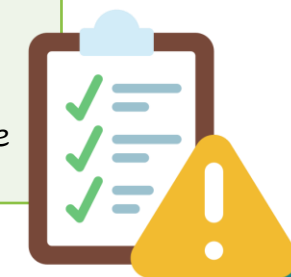


Objetivo

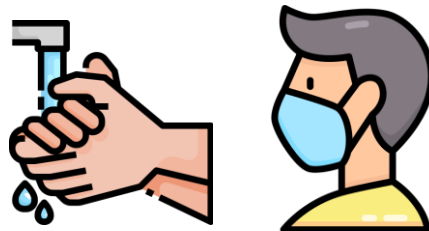
Anticipar y gestionar riesgos sobre la salud y la seguridad de las comunidades involucradas en los proyectos de CDA; reducir la exposición de la comunidad a enfermedades transmisibles

Evaluación y Monitoreo

- ✓ Protocolo Covid
- ✓ Plan de riesgos laborales
- ✓ Cartas compromiso (Derechos Humanos, derechos de la niñez, no violencia de género).
- ✓ Formatos sesión derechos de imagen



Prevención de
enfermedades



Personal capacitado
y comprometido



FORMATOS FÍSICOS

BUZÓN DE QUEJAS O RECLAMOS

Casita del agua

CENTINELAS DEL AGUA PROMUEVE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y DEL MEDIO AMBIENTE

Si tienes alguna **queja** o **sugerencia** utiliza los siguientes medios:

Buzón físico: Ubicado aquí

Correo electrónico:
buzon_salvuardas@centinelasdelagua.org

WhatsApp:
998-120-6008

Línea telefónica:
998-898-26-88

Recibirás una respuesta oportuna, sin costo y apegada a tus derechos

Salvuardas ambientales y sociales

Centinelas del Agua A.C.

#cuidamos cada gota

centinelasdelagua.org

Síguenos



Salvuardas Ambientales y Sociales



Escanea el código QR para registrar tu queja o reclamo en línea



Salvaguarda CDA

Adquisición de tierras, restricción de acceso y reasentamiento involuntario



Objetivo	Evaluación y Monitoreo
<p>Anticipar y evitar el reasentamiento involuntario y los impactos adversos de las restricciones al acceso y el uso de los recursos naturales en el proyecto; cuando sea inevitable, compensar medios de vida</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento Libre Previo e Informado (CLPI) • Plan de reasentamiento voluntario • Plan de compensación de medios de vida



Consentimiento Libre, Previo e informado



Asistencia profesional



Compensación



Salvaguarda CDA

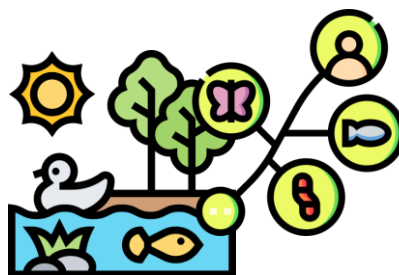
**Conservación
de la Biodiversidad
y Gestión Sostenible
de los hábitats
naturales**



Objetivo	Evaluación y Monitoreo
<p>Proteger y conservar la biodiversidad y la integridad de los ecosistemas; mantener servicios ecosistémicos; promover gestión sostenible de recursos; y soluciones basadas en la naturaleza</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de impacto Ambiental y Social (EIAS) ✓ Plan de Gestión Ambiental y Social • Plan de manejo de la biodiversidad



**Enfoque
ecosistémico**



**Coherencia con
normatividad local
e internacional**



**Respeto al
conocimiento
tradicional**



Salvaguarda CDA

Pueblos Indígenas



Objetivo

Reconocer y garantizar el respeto a los derechos de los pueblos indígenas, su dignidad, sus aspiraciones, su cultura, su conocimiento tradicional, sus territorios y sus medios de vida basados en la naturaleza; anticipar y evitar impactos adversos sobre los PI.

Evaluación y Monitoreo

- Consentimiento Libre Previo e Informado (CLPI)
- ✓ Plan de participación
- Plan de Pueblos indígenas



**Enfoque participativo,
consultivo y culturalmente
apropiado**



**Respaldo a
disposiciones
internacionales**



ASAMBLEAS COMUNITARIAS



Salvaguarda CDA

Patrimonio cultural



Objetivo	Evaluación y Monitoreo
<p>Reconocer, respetar y proteger el Patrimonio cultural (material e inmaterial) de impactos adversos del proyecto; promover la distribución equitativa de los beneficios del Patrimonio cultural.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Debida diligencia • Consentimiento Libre Previo e Informado (CLPI) • Plan de protección del Patrimonio Cultural



Enfoque participativo, consultivo y culturalmente apropiado



Protocolos para "hallazgos inesperados"



Salvaguarda CDA

Género



Objetivo

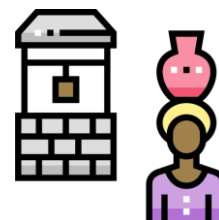
Identificar y prevenir los impactos adversos basados en el género en los proyectos, abarcando todas las formas de violencia sexual y de género (acoso, explotación y abuso); promover participación equitativa sin prejuicio de género.

Evaluación y Monitoreo

- Análisis de Género
- Plan de Acción de Género



Enfoque participativo y consultivo con perspectiva de género



Personal capacitado y sensibilizado en materia de género



Salvaguarda CDA

Involucramiento, participación y comunicación con las partes interesadas



Objetivo	Evaluación y Monitoreo
<p>Garantizar la divulgación de información pertinente, la participación pública y la consulta significativa, a lo largo del ciclo de vida de un proyecto, particularmente de los actores vulnerables; asegurar los derechos de acceso a la información y de Participación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Análisis de Partes Interesadas ✓ Plan de participación y comunicación con las Partes Interesadas. ✓ Mecanismo de Atención a Reclamos



Enfoque participativo y consultivo



Salvaguarda CDA

Cambio Climático

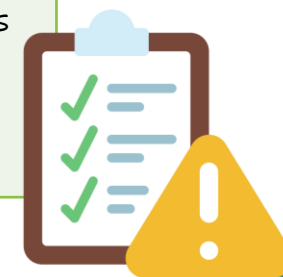


✓ Objetivo

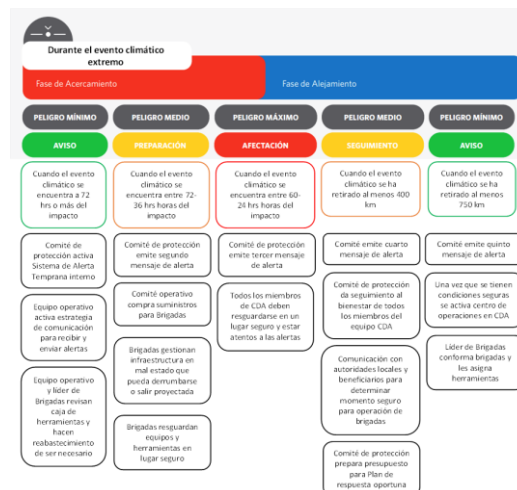
✓ Contribuir a la resiliencia de las comunidades y los ecosistemas ante los efectos del cambio climático. Reducir emisiones de gases de efecto invernadero.

✓ Evaluación y Monitoreo

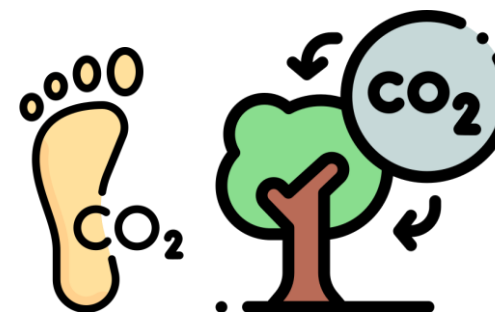
✓ Plan de Mitigación de Riesgos por Eventos Climáticos.
 ✓ Plan de mitigación de gases por efecto invernadero.



Enfoque preventivo



Reducción y mitigación



Mecanismo de Atención a Reclamos (MAR)

Instrumento (virtual y físico) accesible y sencillo que brinda la oportunidad a cualquier persona, institución, asociación o grupo, de exponer una queja o reclamo cuando considere que un proyecto de CDA afecta negativamente sus intereses, bienestar, estilo de vida.



Y llegó el día...

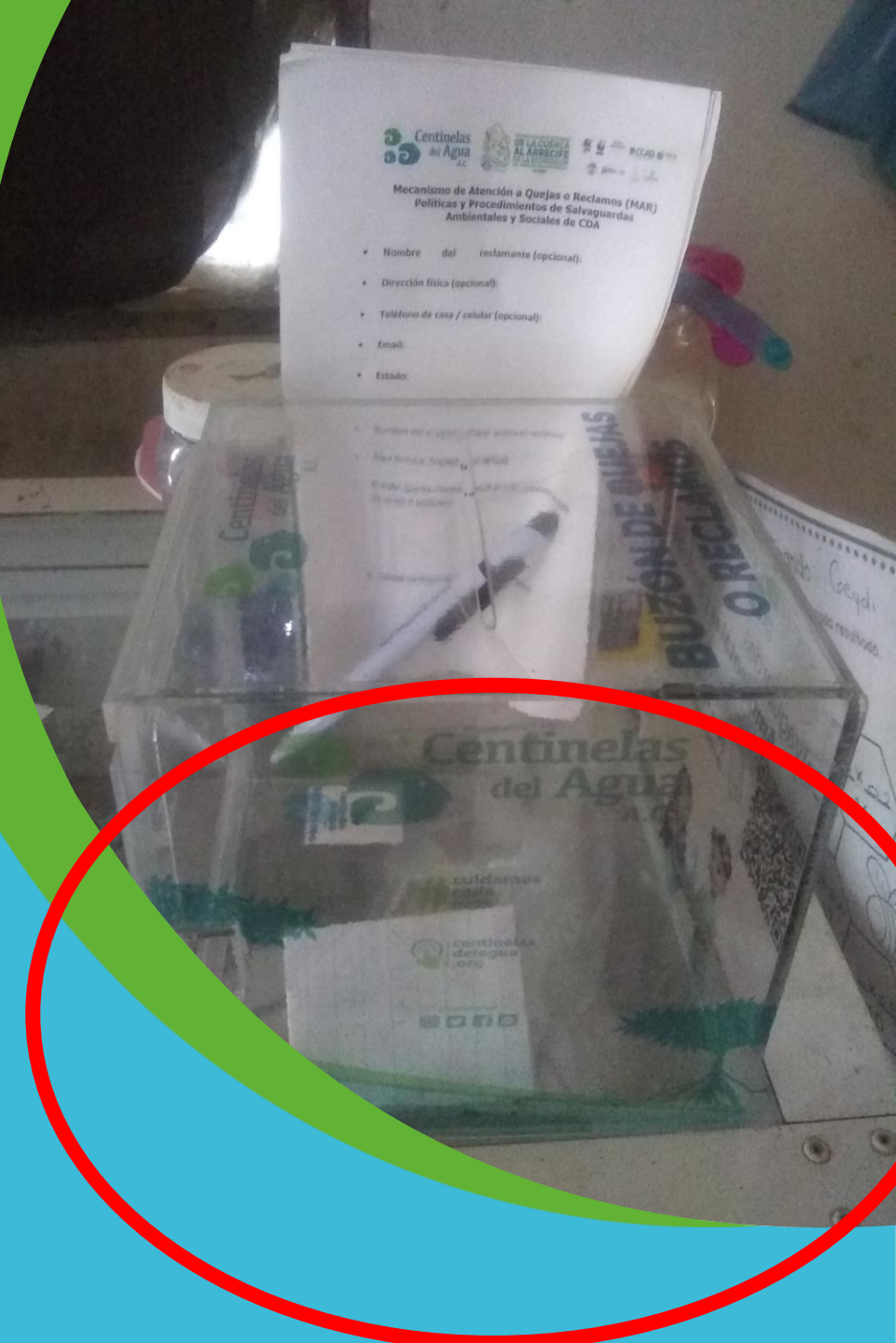


CALMA...CALMA

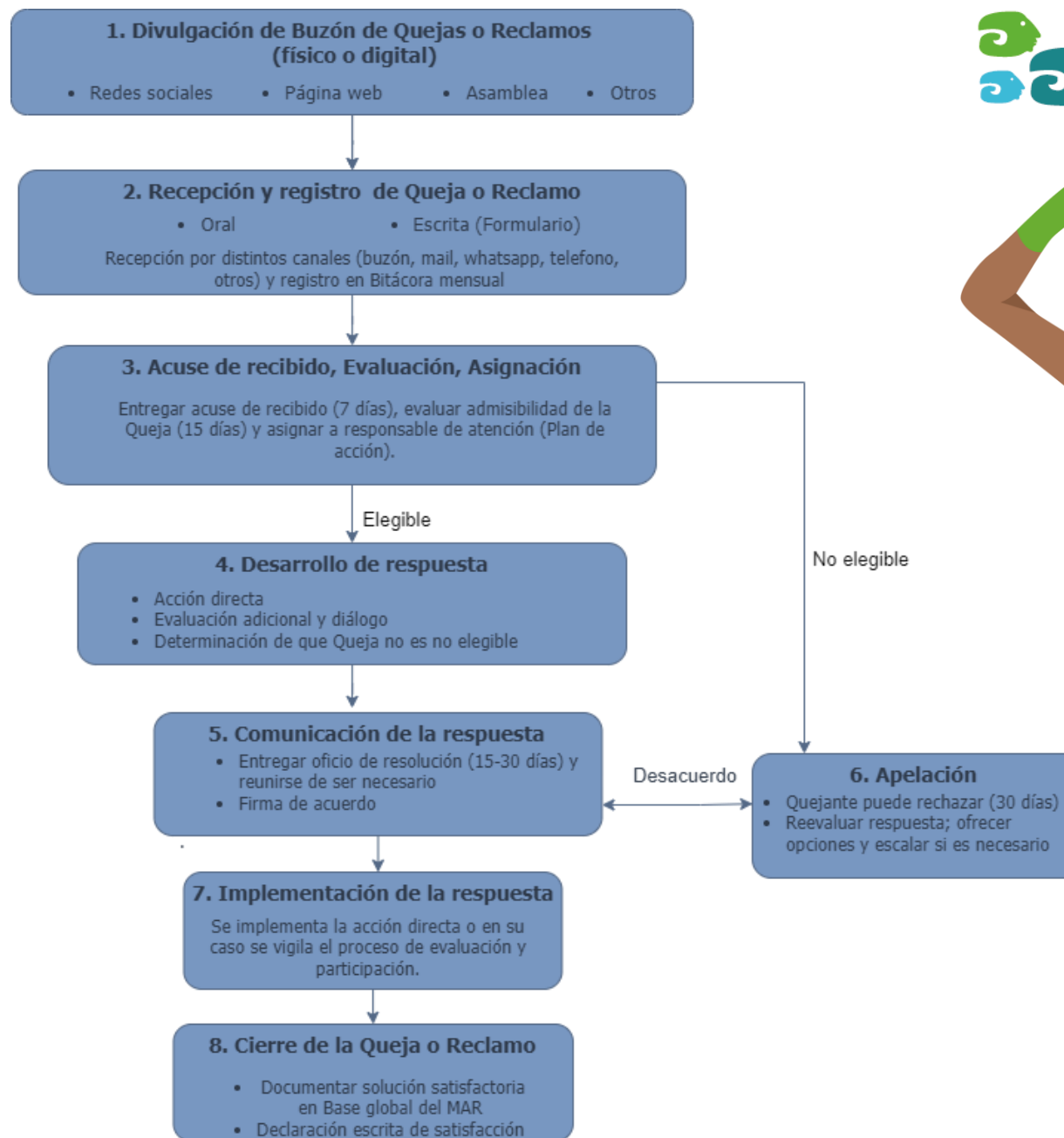


QUE NO PANDA EL CUNICO

meme-generator.net



Procedimiento MAR



Procedimiento MAR



1. Divulgación de Buzón de Quejas o Reclamos (físico o digital)

- Redes sociales
- Página web
- Asamblea
- Otros



2. Recepción y registro de Queja o Reclamo

- Oral
- Escrita (Formulario)

Recepción por distintos canales (buzón, mail, whatsapp, telefono, otros) y registro en Bitácora mensual



Procedimiento MAR

3. Acuse de recibido, Evaluación, Asignación

Entregar acuse de recibido (7 días), evaluar admisibilidad de la Queja (15 días) y asignar a responsable de atención (Plan de acción).

Elegible

4. Desarrollo de respuesta

- Acción directa
- Evaluación adicional y diálogo
- Determinación de que Queja no es no elegible

5. Comunicación de la respuesta

- Entregar oficio de resolución (15-30 días) y reunirse de ser necesario
- Firma de acuerdo

Desacuerdo

No elegible

6. Apelación

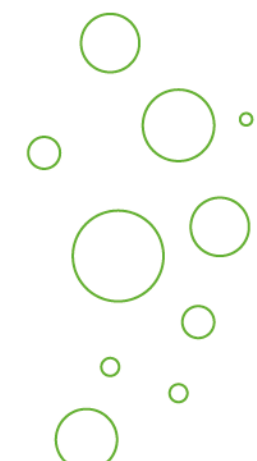
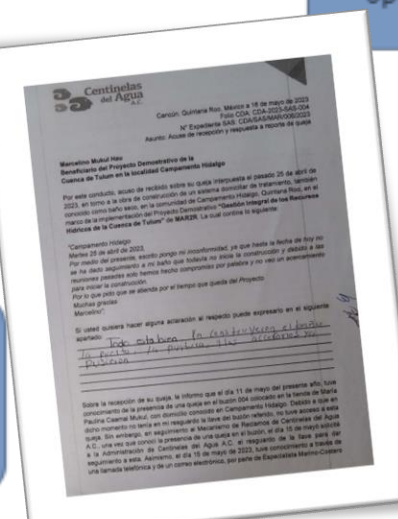
- Quejante puede rechazar (30 días)
- Reevaluar respuesta; ofrecer opciones y escalar si es necesario

7. Implementación de la respuesta

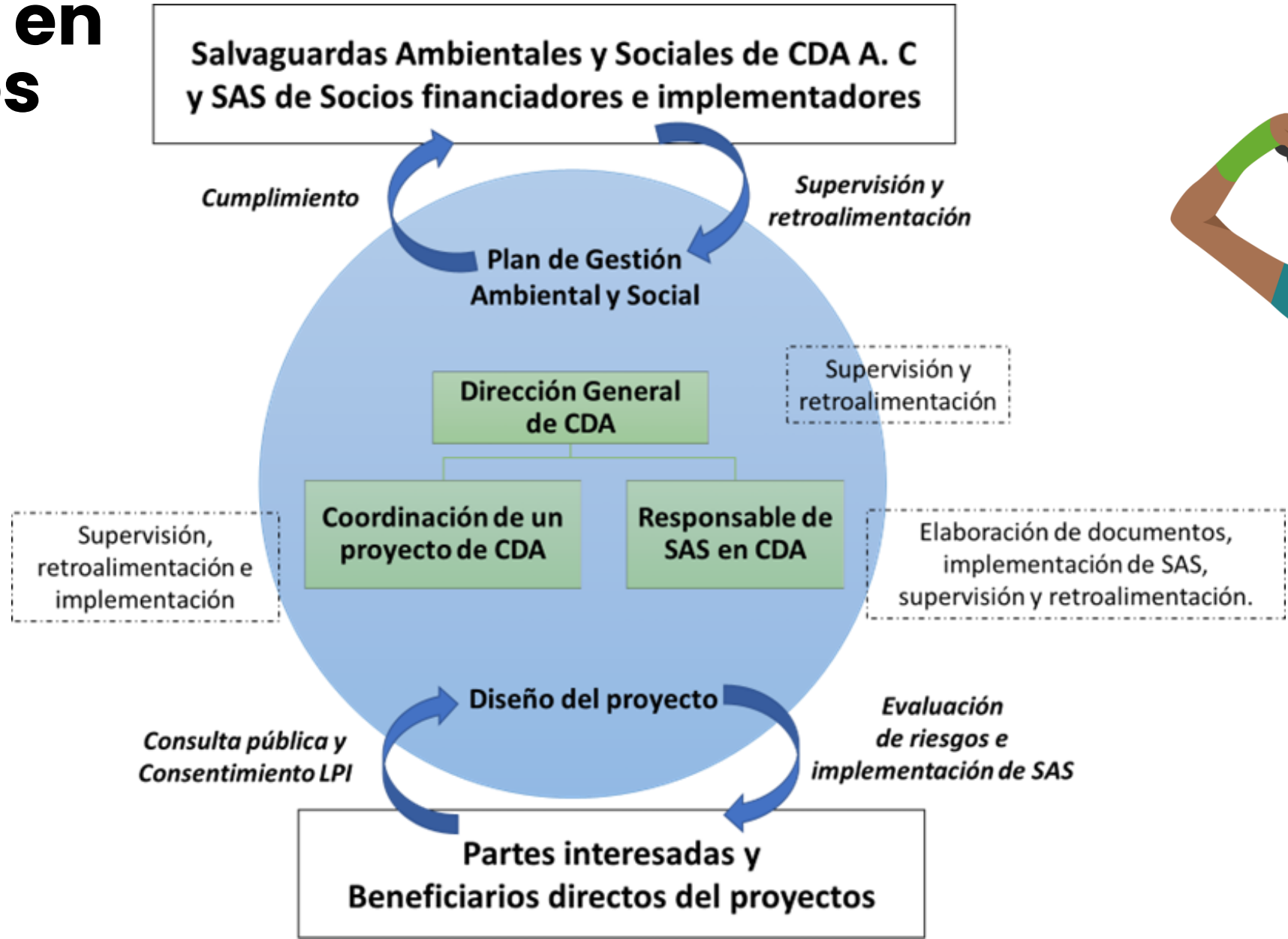
Se implementa la acción directa o en su caso se vigila el proceso de evaluación y participación.

8. Cierre de la Queja o Reclamo

- Documentar solución satisfactoria en Base global del MAR
- Declaración escrita de satisfacción



Aplicación en proyectos



Recomendaciones

- ✓ *Proyectos basados en necesidades locales (asambleas; agenda necesidades).*
- ✓ *Claridad con objetivos alcances (repetir).*
- ✓ *Lenguaje accesible (formatos y conceptos SAS).*
- ✓ *Monitoreo periódico quejas (buzones y asambleas)*
- ✓ *Correo exclusivo para quejas:*
buzon_salvaguadas@centinelasdelagua.org
- ✓ *Quejas: Respuesta inmediata y personal.*



VÍNCULO DE CONFIANZA



UNA VEZ QUE VENCES
EL MIEDO, LA
SALVAGUARDA TE
ACOMPAÑA...



SALVAGUARDAS
AMBIENTALES
Y SOCIALES



¡Gracias!

¡Síguenos!